

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Fecha de última actualización: 12 de julio de 2022.

I. DISPOSICIONES GENERALES

El presente documento establece los términos y condiciones (los "***Términos y Condiciones***") que serán aplicables cuando usted adquiera un servicio a través de la plataforma digital y/o la página web (en adelante, de manera conjunta "***Plataforma***"), cuya titularidad corresponde a Wally POS S.A.C. ("***Wally***"), identificada con RUC 20601382262 debidamente establecida en la República del Perú ("***Perú***").

Es necesario también leer la Política de Privacidad ("***Política de Privacidad***") [*]¹ y el Documento de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales [*]² en donde detallamos nuestras prácticas de tratamiento de información. Nos preocupamos por mantener seguros a nuestros clientes y recopilamos su información de manera confidencial. La adquisición de un servicio de Wally a través de la Plataforma le otorga la condición de usuario de la Plataforma (el "***Cliente***"), lo cual implica la aceptación de todas las disposiciones incluidas en el presente documento. En caso de no aceptarlas, se le solicita que no haga uso, ni acceda, ni manipule la información de los servicios ofrecidos por la Plataforma, ya que usted estaría haciendo un uso inadecuado de éste.

Las frases "nuestro" o "de nosotros" se entenderán como posesivos referidos a Wally. Los Términos y Condiciones también podrán ser referidos, indistintamente, como el "presente documento".

En caso de incumplimiento a cualquiera de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones o en la Política de Privacidad por parte del Cliente, Wally podrá suspender la cuenta del Cliente, retirar o denegar el acceso a la Plataforma, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa de ningún tipo, así como presentar las denuncias, las querellas o las reclamaciones que sean procedentes ante las autoridades competentes, proporcionando la información necesaria para la investigación y persecución del ilícito o delito del que se trate.

Se considerará infracción a los presentes Términos y Condiciones, entre otros, la comisión o participación en actos que constituyan conductas abusivas, inapropiadas o ilícitas, actividades fraudulentas o ilegales y en general el comercio de cualquier objeto ilícito o producto de un delito.

II. DEFINICIONES

Sin perjuicio de los términos definidos en diversas secciones del presente documento, los términos aquí utilizados y que no sean definidos de forma diversa, tendrán el significado que a continuación se les atribuye, pudiendo ser utilizados en masculino, femenino o neutro, así como en singular o en plural, indistintamente y según el contexto:

- "***Código Civil***": significa el Código Civil Peruano, aprobado por Decreto Legislativo No. 295 y sus modificatorias.

¹ [***Política de Privacidad:***
https://4256122.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/4256122/Documentos%20legales%20-%20Wally/PP%20-%20Pol%C3%ADtica%20de%20Privacidad%20%5BPL230622%5D_rev_12072022.docx.pdf].

² [***Documento de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales:***
https://4256122.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/4256122/Documentos%20legales%20-%20Wally/Clausula%20PDP%20-%20CI%C3%A1usula%20Protecci%C3%B3n%20de%20Datos%20Personales%20%5BPL23062022%5D_rev_12072022.docx.pdf].

- “**Comprador**”: será aquella persona natural o jurídica que se registra en la Plataforma con la finalidad de adquirir un producto y/o servicio ofrecido por el Cliente a través de la Plataforma, según corresponda.
- “**Cookie**”: es el archivo de datos que se almacena en el dispositivo del Cliente cuando éste tiene acceso a la Plataforma.
- “**Cuenta del Cliente**”: es la forma de identificación creada (que consta de un ID de acceso y contraseña) que se le da a los Clientes para que puedan acceder a los Servicios de Wally a través de la Plataforma.
- “**Encargado de Tratamiento**”: Es aquella persona natural o jurídica que recopila, almacena, conserva, utilice, bloquee o suprima datos personales por encargo del titular del banco de los datos personales, en virtud de la relación jurídica y/o contractual que mantiene el Comprador con el Cliente con el encargado de tratamiento. En algunos casos, Wally podrá asumir el rol de encargado de tratamiento en razón de la relación contractual que mantiene con el Cliente
- “**Leyes Vigentes**”: significan todas las leyes, códigos, normas jurídicas, ordenanzas, reglamentos, tratados, reglas, normas, permisos, resoluciones, órdenes, interpretaciones, decisiones, interdictos, así como las normas, resoluciones y sentencias que actualmente o en el futuro estén vigentes en Perú y resulten aplicables a los Usuarios y/o a la venta de Productos, mercancías y efectos comerciales.
- “**Plataforma**”: se refiere a los medios digitales, plataforma, software y sitio web, cuyas titularidades, corresponden a Wally, a través de los cuales el Cliente y el Comprador podrán interconectarse.
- “**Producto y/o Servicio**”: significa los bienes o servicios que oferta el Cliente en la Plataforma y respecto del cual se encuentra autorizado a vender al público.
- “**Cliente**”: es aquella persona natural con negocio o persona jurídica que contrata el Servicio que ofrece Wally a través de la Plataforma, con el objetivo de ofrecer sus servicios y/o productos a través de la misma, de emitir comprobantes de pago, entre otros.
- “**Punto de Venta**”: se refiere al interfaz de la Plataforma a través del cual el Cliente podrá acceder a su perfil para gestionar sus ventas, así como, acceder a todas las funcionalidades descritas en la Cláusula III del presente documento.
- “**Servicio o Servicios**”: es el servicio brindado por Wally al Cliente, el cual consiste en brindar a estos últimos, el acceso a una plataforma de interconexión que le permitirá mantener un contacto con sus Usuarios Finales, a fin de ofrecerles a estos últimos sus productos y/o servicios; así también los Clientes podrán gestionar la Tienda Virtual, sus Puntos de Venta, Sistema de Facturación y Gestión, entre otros servicios dentro de la Plataforma, conforme se ha detallado en los Términos y Condiciones del Cliente.
- “**Sistema de Facturación y Gestión**”: será aquella interfaz de la Plataforma que permitirá al Cliente gestionar la emisión de los comprobantes de pagos electrónicos.
- “**Tienda Virtual**”: se refiere a la interfaz independiente y autónoma de la Plataforma que el Cliente podrá personalizar y que, a través de la cual el Cliente y el Comprador podrán interconectarse, permitiendo al Cliente exponer sus Productos y/o Servicios al Comprador.
- “**Transacción**”: Contrato y/o figura por el cual el Cliente celebra un acuerdo con el Comprador a través de la Plataforma por la adquisición del Producto y/o Servicio ofertado por el Cliente a través de la Plataforma.

III. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE WALLY Y DESCRIPCIÓN DEL ROL DE WALLY

Wally es una empresa que a través de la Plataforma permitirá al Cliente acceder a los Servicios, incluyendo (i) Sistema de Facturación y Gestión, (ii) Punto de Venta, y (iii) Tienda Virtual. Por tanto, a continuación, describiremos el alcance de cada servicio antes indicado:

- a. Respecto al Sistema de Facturación y Gestión. Wally es un proveedor autorizado por la Superintendencia de Aduanas y Administración Tributaria (“**SUNAT**”) para brindar los servicios electrónicos de emisión de comprobantes de pago, incluyendo, pero sin limitar, a facturas, boletas, notas de crédito, entre otros de similar naturaleza.

Por tanto, respecto a este Servicio, Wally se limitará a brindar el acceso a la Plataforma al Cliente para que este último pueda emitir de manera correcta, válida y legal los comprobantes de pago electrónicos que requiera. Cabe mencionar que el Cliente será el único responsable sobre la información que este último consigne para la emisión de los comprobantes de pago (ej. monto de facturación, datos de la empresa, entre otros); por lo que, Wally no tendrá ninguna responsabilidad sobre la información brindada por el Cliente para la emisión de los comprobantes correspondientes.

- b. Respecto al Punto de Venta. Wally se limitará a brindar el acceso a la Plataforma a los Clientes con el fin de que estos puedan administrar y/o gestionar (de manera ordenada y sistematizada) las ventas realizadas, pudiendo llevar un control diario de ventas, la lista de productos y/o servicios ofertados por el Cliente, registrar a sus Compradores, entre otros, dependiendo del plan o tarifa que el Cliente seleccione, conforme a la Cláusula VIII del presente documento.

Cabe resaltar que este Servicio puede incluir el Sistema de Facturación y Gestión de Wally; por lo que, el Cliente podrá emitir los comprobantes de pago correspondientes a las ventas de los Productos y/o Servicios. Asimismo, el Cliente podrá conectar uno o más dispositivos móviles con tecnología Android y/o windows al Punto de Venta, pudiendo contar con la Cuenta de Cliente principal y, adicionalmente, Cuentas de Cliente secundarias.

- c. Respecto a la Tienda Virtual. Wally se limitará a brindar el acceso a la Tienda Virtual, a través de la cual el Cliente se interconectará con los Compradores, a fin de ofrecerles sus Productos y/o Servicios a través de dicha Tienda Virtual. Cabe resaltar que, la Tienda Virtual también puede incluir la funcionalidad del Sistema de Facturación y Gestión, dependiendo del plan o tarifa que el Cliente seleccione, conforme a la Cláusula VIII del presente documento.

La Tienda Virtual tiene como único y exclusivo objetivo servir como intermediario digital entre el Cliente y el Comprador; por lo que, en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, se entenderá que el fin u objetivo de Wally es proveer productos o servicios ni contratar a una empresa para la adquisición de productos o servicios.

En ese sentido, el Cliente conoce y acepta que Wally no asume responsabilidad ni garantiza un ingreso mínimo de Compradores esperados en la Tienda Virtual ni un mínimo de ventas gestionadas y/o administradas a través de la Plataforma; de manera tal que, el Cliente asume el riesgo del resultado derivado de las diferencias entre su plan de negocios y el número de Compradores que utilicen la Plataforma y/o adquiera sus Productos y/o Servicios.

El Cliente reconoce y acepta que será el único responsable por la oferta, promoción y venta de sus Productos y/o Servicio a través de la Plataforma y/o fuera de esta. En ese sentido, el Cliente se compromete a liberar de responsabilidad, mantener indemne, defender y en su caso compensar a Wally y a sus accionistas, de y contra todos las responsabilidades, perjuicios y/o daños que pudieran surgir de la oferta, promoción y venta de sus Productos y/o Servicio a través de la Plataforma y/o empleando cualquiera de los Servicios de Wally, y/o de cualquier acción y/o conducta negligente y/o

de cualquier otra acción que pudieran serle imputadas y/o de cualquier forma involucrar y/o perjudicar a Wally, que tengan relación con, sin que la siguiente enumeración sea limitativa sino meramente enunciativa, alguna demanda y/o reclamo y/o denuncia, sea de índole legal y/o penal y/o judicial y/o tributaria y/o financiero y/o de cualquier otra índole.

Wally se reserva el derecho de retirar, modificar y/o agregar servicios en la Plataforma, según lo considere conveniente. Asimismo, en caso, Wally modifique alguno de los servicios ofrecidos será comunicado a través de la publicación de los presentes Términos y Condiciones, los cuales entrarán en vigencia al día siguiente hábil de su publicación en la Plataforma.

IV. REGISTRO

Usted podrá contratar cualquiera de los Servicios descritos en la sección anterior mediante venta directa o a través de la Plataforma. En caso de venta directa, usted podrá solicitar a Wally una cotización de los Servicios a través de los medios de contacto directo con Wally disponibles en la página web <https://miwally.com/>. Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables a dicha negociación directa, sin perjuicio de que Wally comunique condiciones adicionales al momento de enviar la cotización.

Para la contratación del Servicio a través de la Plataforma, usted deberá registrarse en la Plataforma para crear su Cuenta de Cliente, debiendo completar el formulario de registro, consignando información personalizada, como: nombres y apellidos, teléfono, correo electrónico, y, finalmente, contraseña.

Asimismo, deberá completar el formulario de alta de Cliente, consignando información personalizada, como: razón social, RUC, dirección completa principal y secundaria, nombre comercial, número telefónico, datos del representante legal (nombre completo, identificación, número de celular, correo electrónico, confirmar si será el administrador). Sin perjuicio de que, Wally pueda solicitar mayor información en un futuro, tal como, la situación de habido y activo del RUC del Cliente, entre otros, para lo cual, otorgará un plazo razonable para que el Cliente brinde dicha información.

Una vez enviados los formularios de registro y de alta, Wally tendrá el periodo de 24 horas para evaluar la información enviada por el Cliente, y procederá a otorgar el alta del mismo si la evaluación es favorable.

El Cliente, al registrarse y hacer uso de la Plataforma, declara que toda información proporcionada es verdadera, completa y exacta. Por tanto, cada Cliente es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

V. RESPONSABILIDAD POR CONTRASEÑAS

El Cliente es el único responsable de su identidad y del resguardo de sus contraseñas, y deberá mantenerla bajo absoluta reserva y confidencialidad, sin revelarla o compartirla, en ningún caso, con terceros.

Cada Cliente es responsable de todas las acciones realizadas mediante el uso de su contraseña, así como del sistema de cómputo usado para acceder a la Plataforma. Toda acción realizada utilizando su contraseña se presume realizada por este.

Wally no será responsable por el uso inapropiado de la contraseña, ya sea por parte del propio Cliente o terceros. Si el Cliente descubre que la confidencialidad de su cuenta y/o contraseña puede estar en riesgo, o pueda ser utilizada por un tercero, deberá notificarlo inmediatamente a Wally. De ser el caso, Wally podrá denunciar tales hechos ante las autoridades a fin de encontrar a los responsables.

En caso de olvido de la contraseña o de cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o de utilización por parte de terceros no autorizados a la Plataforma, el Cliente lo comunicará inmediatamente a Wally, a fin de proceder inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma. En todo caso, todas las operaciones realizadas con anterioridad a dicha comunicación se entenderán efectuadas por el Cliente, quien será responsable y asumirá los gastos y los daños y perjuicios que se deriven de cualquier acceso o uso no autorizado a la Plataforma.

VI. DECLARACIONES Y GARANTÍAS DEL PROVEEDOR

De acuerdo a lo descrito en la sección III del presente documento, el Cliente declara, entre otros:

- Que, cuenta y cumple con todas las autorizaciones, registros y/o obligaciones legales en general que correspondieren de acuerdo a la normativa vigente para la oferta, promoción y/o venta de sus productos y/o servicios a través de la Plataforma, conociendo y aceptando plena responsabilidad por ello.
- Que, es el único encargado y responsable de determinar el precio de sus productos y/o servicios promocionados a través de la Tienda Virtual.
- Que, será responsable por cualquier daño y/o perjuicio generado, relacionado y/o derivado de la oferta, promoción, venta y/o gestión de sus productos y/o servicios a través de la Tienda Virtual.
- Que será el único responsable de atender oportunamente las quejas, reclamos, solicitudes de reembolso, devoluciones por parte del Comprador como consecuencia de la Transacción realizada a través de la Tienda Virtual.
- Que, de manera voluntaria y bajo propia cuenta y riesgo se ha registrado en la Plataforma, asumiendo todos los riesgos de su utilización.
- Que, pagará de manera oportuna los tributos, impuestos y/o demás gravámenes que se generen por las ventas de los productos y/o servicios a SUNAT.
- Que, conoce y acepta que Wally no asume responsabilidad ni garantiza un ingreso mínimo esperado por la venta de sus productos y/o servicios ni un mínimo de ventas gestionadas a través de la Plataforma.
- Que, conoce y acepta que Wally no será solidariamente responsable por los daños y perjuicios generados, relacionados y/o derivados de la oferta, promoción y venta de sus productos y/o servicios a través de la Plataforma.

VII. USO LÍCITO

La Plataforma podrá ser utilizada únicamente con fines lícitos y que no transgredan las buenas costumbres y/o el presente documento. En ese sentido, a título meramente enunciativo, pero no limitativo, el Cliente se abstendrá, entre otros, de:

- a. Abusar, acosar, amenazar, suplantar o intimidar a cualquier persona a través de la Plataforma.
- b. Publicar o transmitir cualquier tipo de contenido difamatorio, obsceno, pornográfico, abusivo, ofensivo, profano, racista, o que infrinja derecho de autor o derechos en general de cualquier persona.
- c. Intentar acceder o realizar búsquedas en motores de búsquedas o softwares (spiders, robots, crawlers, herramientas de minería de datos o similares) distintos de aquellos provistos por Wally o aquellos motores de búsquedas genéricos provistos por terceros y de acceso público la Internet.
- d. Generar o enviar correos no deseados a cualquier persona o URL.
- e. Publicar contenidos de los cuales no posea los derechos de autor.
- f. Vender o transferir su Cuenta de Cliente.
- g. Manipular cualquier paquete TCP/IP, encabezado (header) o cualquier parte de la información de encabezado en cualquier correo electrónico, newsgroup, newsletter o utilizar de cualquier manera la Plataforma para enviar información falsa, alterada o que no permita identificar la fuente original desde donde se envió.
- h. Intentar descifrar, descompilar o aplicar ingeniería en reversa a cualquier programa de software proveedor de la Plataforma, entre otros.

- i. Promocionar, vender y/o transferir sus Productos y/o Servicios sin observar los lineamientos, derechos y obligaciones establecidas en las Leyes Vigentes.
- j. No contar con una Política de Compras, según consta definida en la Cláusula XI del presente documento.

El contenido, información y/o material que Wally pone al alcance del Cliente, a través de esta Plataforma contiene elementos amparados por normas de propiedad intelectual y derechos de autor, incluyendo protección del software, fotografías, logos, diseños, imágenes gráficas, sin que esta descripción implique limitación de naturaleza alguna sobre la extensión de los contenidos de propiedad intelectual cuya titularidad corresponde a Wally, a los Clientes o a terceros.

En tal sentido, el Cliente no podrá descargar, grabar, archivar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, ejecutar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el contenido de titularidad de Wally u obtenida a través de su Plataforma, con fines lucrativos.

Asimismo, queda estrictamente prohibida la realización de “***Operaciones Fraudulentas***” en la Plataforma. Para efectos del presente documento, se entenderá por Operaciones Fraudulentas, cualquier acto realizado por el Cliente para obtener un lucro o beneficio indebido, incluyendo sin limitar la suplantación de identidades; el ingreso de información financiera o bancaria falsa, o previamente sustraída a terceros; y en general, cualquier acto aislado o reiterado que tenga como propósito engañar a la Plataforma o a terceros para obtener un lucro indebido.

Wally se reserva el derecho de retirar, terminar o suspender, sin previo aviso y en cualquier momento la Cuenta de Clientes a aquellos que infrinjan los presentes Términos y Condiciones, por lo que, por favor, le pedimos que no use Wally para ningún fin ilícito y/o negativo.

VIII. PLANES, TARIFAS Y CARACTERÍSTICAS

Cuando el Cliente decida registrarse en la Plataforma, deberá seleccionar alguno de los planes disponibles en Wally, cuyos periodos de vigencia podrán ser mensual, trimestral, semestral o inclusive anual, conforme sea publicado en la Plataforma (“***Periodo de Vigencia***”). El Periodo de Vigencia de cada plan se computará desde la fecha de inicio que figura en la cotización (en caso de venta directa) o desde la cancelación del Servicio (cuando es adquirido mediante la Plataforma).

El Cliente reconoce y acepta que, Wally podrá realizar modificaciones a los planes, tarifas y características expuestos en el presente documento, los cuales serán debidamente publicados en la Plataforma de Wally. En ese sentido, los planes y tarifas de los Servicios serán actualizados en la Plataforma, por lo que el Cliente deberá seleccionar y sujetarse a los planes y tarifas que se encuentren publicados en dicho momento en la Plataforma.

Sin perjuicio de lo anterior, a solicitud del Cliente, Wally podrá adaptar los planes descritos anteriormente a fin de que sus características se adapten a las necesidades del Cliente al caso en concreto, siendo que en dichos casos las tarifas serán diferentes a las descritas en la Plataforma de Wally, debiendo suscribir el contrato de prestación de servicios que correspondiera.

Asimismo, en el supuesto de que las tarifas y planes varíen inclusive para el Cliente registrado, Wally avisará con una anticipación de 15 (quince) días calendario a los Clientes con el fin de que estos puedan decidir si continuar con su suscripción o cancelar el mismo previo a la modificación. En el caso de que el Cliente continúe usando la Plataforma de Wally se entenderán por aceptadas las modificaciones respecto a las tarifas y/o planes.

IX. FORMA DE PAGO

La tarifa que el Cliente pague por el Servicio provisto por Wally (la “***Tarifa***”) dependerá del tipo de plan adquirido, el cual puede ser mensual, trimestral, semestral o anual, de acuerdo a lo mencionado

en el punto precedente. Wally no se responsabilizará en caso el Cliente no utilice el Servicio contratado durante el Periodo de Vigencia del mismo; por lo que, el Cliente no podrá solicitar la reducción o devolución parcial de la Tarifa en dichos escenarios.

Wally enviará al Cliente la facturación correspondiente al inicio de cada mes, a fin de que el Cliente realice el pago de la contraprestación a las cuentas bancarias que indique Wally. O, en todo caso, el Cliente podrá registrar sus datos bancarios, tanto de su tarjeta de débito y/o crédito, tales como, el (i) número de la tarjeta, (ii) año de expiración, y (iii) Código CVV, en la Plataforma a fin de que Wally debite la tarifa mensualmente, trimestralmente, semestralmente, o anualmente, según sea aplicable. Por lo que, el Cliente autoriza a Wally a realizar los cargos correspondientes a sus tarjetas de débito y/o crédito. Asimismo, el Cliente se compromete a asumir todos los cargos y/o gravámenes bancarios que correspondieren por dicha operación.

Adicionalmente, Wally informa a los Clientes que generará la factura electrónica de manera automática y la misma se enviará vía correo electrónico, al que estuviera registrado en la Plataforma.

Si el pago no se pudiera efectuar satisfactoriamente, debido a la fecha de vencimiento, la falta de fondos, no hubiese efectuado el depósito en la cuenta bancaria de Wally u otros motivos, y si el Cliente no cancela su Cuenta de Cliente, se podrá suspender el acceso a la Plataforma hasta que Wally obtenga una forma de pago válida y/o el Cliente haya subsanado dicho inconveniente.

X. RENOVACIÓN, SUSPENSIÓN Y/O CANCELACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN EN LA PLATAFORMA

- **Renovación.** Nuestras suscripciones son de renovación automática; por lo que, luego de finalizado el Plazo de Vigencia del plan contratado, Wally podrá renovar automáticamente la suscripción por el mismo plazo y bajo los mismos términos y condiciones pactados, salvo que el Cliente haya manifestado su intención de no renovar contactándose al correo electrónico soporte@wallypos.com con una anticipación no menor a 15 días. En caso el Cliente haya sido beneficiado con alguna promoción, oferta y/o descuento, éste no será incluido al momento de la renovación.
- **Suspensión.** El Plazo de Vigencia de la suscripción contratada por el Cliente se suspenderá única y exclusivamente por indisponibilidad de la Plataforma debido a causas atribuibles a Wally; para lo cual, el Cliente deberá informar dicha situación a Wally. En dicho escenario, la suspensión cesará cuando Wally comunique la solución del problema, prorrogándose automáticamente el Periodo de Vigencia por el plazo que duró la suspensión.
- **Cancelación.** El Cliente podrá cancelar su suscripción cuando lo considere conveniente, para tal efecto deberá comunicarlo a Wally a través del siguiente correo electrónico: soporte@wallypos.com y/o al número de teléfono: 7052200, con una anticipación de treinta (30) días calendario a la fecha de terminación. No obstante, Wally le comunica que en la medida de lo posible según lo permitan las Leyes Vigentes no efectuará ninguna devolución en caso de que el periodo contratado no hubiera concluido, siendo que su Cuenta de Cliente se encontrará vigente hasta el término del plan seleccionado, ya sea mensual, trimestral, semestral o anual.

Sin perjuicio de lo anterior, solo por motivos justificados, si el Cliente desea recibir un reembolso de la Tarifa antes de que finalice el plazo de su suscripción deberá contactar con el siguiente correo electrónico soporte@wallypos.com y/o al número de teléfono: 7052200.

Por otro lado, el Cliente reconoce y acepta que Wally podrá cancelar y bloquear la Cuenta de Cliente en caso: (i) detecte algún incumplimiento por parte del Cliente, o demás vinculados, de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y/o la Política de

Privacidad u otro documento publicado por Wally, o (ii) tome conocimiento de que el Cliente realiza, presta y/o se encuentra vinculado a Operaciones Fraudulentas que puedan afectar la reputación comercial de Wally.

XI. PROMOCIONES, OFERTAS, DESCUENTOS Y LANZAMIENTOS COMERCIALES

En cualquier momento, Wally podrá lanzar ofertas promocionales, periodo de prueba gratuito, entre otros, por lo que, éstos se registrarán bajo las condiciones y restricciones adicionales que se establezcan al momento de su lanzamiento, los cuales serán debidamente comunicados por Wally. Dichas promociones u ofertas no son renovables; de tal manera que, se mantendrán vigentes únicamente durante el plazo establecido al momento de su aceptación.

De la misma manera, a fin de que los planes de Wally se acomoden a las necesidades de sus Clientes, por lo que, Wally podrá lanzar nuevos planes al mercado, las cuales se registrarán por los términos y condiciones que se establezcan en dicho momento.

XII. DISPONIBILIDAD DE LOS CONTENIDOS

Los contenidos mostrados en la Plataforma podrán ser propios, de los Clientes o de terceros, y podrán incluir todo tipo de archivos tales como textos, imágenes, sonidos y videos, así como enlaces (*links*) a otros sitios o aplicaciones ajenos a Wally.

El acceso a cualquier contenido incluyendo los enlaces mostrados en la Plataforma son opcionales, y correrán bajo riesgo y responsabilidad suya, reconociendo además que tiene en todo momento absoluta discrecionalidad de activar o no dichos enlaces. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, patrocinio o respaldo de Wally a dichos sitios web y sus contenidos.

Por lo anterior y toda vez que, Wally no tiene control sobre los contenidos de los Clientes y/o terceros, incluidos los sitios o aplicaciones a que lleven los enlaces, Wally no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los Clientes y/o terceros, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

Wally no garantiza que los contenidos que se ofrecen en la Plataforma estén disponibles siempre, por lo que Wally se reserva el derecho de suspender o adicionar cualquier funcionalidad en la Plataforma.

XIII. CONDICIONES DE LAS TRANSACCIONES

El Cliente acepta y reconoce que los términos y condiciones de las Transacciones que sean realizadas con los Compradores se encontrarán reguladas conforme a lo preestablecido en la Política de Compras publicada por el Cliente en la Plataforma. Bajo la Política de Compras, el Cliente definirá las condiciones de las Transacciones, incluyendo información sobre medios de pago, política de envío, promociones, costo de envío por delivery, devolución de Productos, condiciones de cancelación, reembolsos, entre otros que sean exigidos por las Leyes Vigentes (“***Política de Compras***”).

En la medida que la Plataforma tiene como único y exclusivo objetivo interconectar virtualmente al Cliente y el Comprador y/o como una herramienta de logística de los Cliente para la gestión de las Transacciones o gestión de los Servicios ofrecidos por Wally al Cliente, el Cliente se compromete a liberar de responsabilidad, mantener indemne, defender y en su caso compensar a Wally y a sus accionistas, de y contra todos las responsabilidades, perjuicios y/o daños que pudieran surgir de la Transacción y/o de sus términos y condiciones, y/o de cualquier acción y/o conducta negligente y/o de cualquier otra acción que pudieran serle imputadas y/o de cualquier forma involucrar y/o perjudicar a Wally, que tengan relación con, sin que la siguiente enumeración sea limitativa sino meramente enunciativa, alguna demanda y/o reclamo y/o denuncia, sea de índole legal y/o penal y/o judicial y/o tributaria y/o financiero y/o de cualquier otra índole.

XIV. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Cliente declara y acepta que Wally, únicamente brindará los accesos a la Plataforma para brindar los Servicios descritos en la Cláusula III del presente documento. Por tanto, el Cliente conoce y acepta que Wally no asume responsabilidad ni garantiza un ingreso mínimo de Compradores ni mucho menos una cantidad de Transacciones diarias y/o mensuales.

En ese sentido, Wally se encuentra exonerada de todo tipo de responsabilidad en los siguientes supuestos:

- Respecto al acceso y uso de la Plataforma. Wally hará sus mejores esfuerzos por mantener el buen y correcto funcionamiento de la Plataforma. Sin embargo, el Cliente reconoce y acepta de manera anticipada que, Wally no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma. El Cliente reconoce que la Plataforma podrá no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas en el internet, afectaciones en las redes de telecomunicaciones, o por cualquier circunstancia ajena a Wally.

Por otro lado, Wally, sus empleados, directivos o accionistas no se harán responsables de los daños o perjuicios indirectos, accidentales o por eventos de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo daños por lucro cesante, pérdida de uso y pérdida de datos; derivados de o en relación con la utilización de la Plataforma.

El Cliente es el único responsable del uso que realice en la Plataforma. En ese sentido, mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a Wally, y asumirá la defensa legal de ésta asumiendo todos los costos, por cualquier reclamo, denuncia, procedimiento sancionador, entre otros que pudieran generarse de o con relación al inadecuado uso o uso ilícito de la Plataforma, realizado mediante las Cuentas de Cliente.

Wally no será responsable por cualquier pérdida económica (incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier pérdida de beneficios, negocios, contratos, ingresos, facturación o ahorros anticipados) o por cualquier pérdida indirecta o consecuente, estén o no previstos o sean previsibles relacionados con el uso de la Plataforma.

- Respecto a la información y contenidos. En cualquier momento, Wally de manera unilateral podrá realizar modificaciones, alteraciones, adaptaciones o ajustes a la Plataforma, su interfaz gráfica o sus funcionalidades, sin necesidad de notificar previamente al Cliente.
- Respecto de errores o virus en la Plataforma. Wally no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios en la Plataforma, que puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas a Wally.
- Respecto a las Transacciones. Wally, sus empleados o directivos no se hacen responsables de los daños o perjuicios directos o indirectos, accidentales o por eventos de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo daños por lucro cesante, pérdida de uso y pérdida de datos; derivados de o en relación con la Transacción entre el Cliente y el Comprador, así como, de la comercialización, promoción y venta de sus Productos.

XV. VENTA DE EQUIPOS

El Cliente podrá adquirir, de manera directa y junto con el Servicio, determinados equipos para utilizar de manera óptima el Servicio contratado; tales como, tablets, impresoras, entre otros ("Equipos"). La adquisición de los Equipos es opcional e independiente de la contratación del Servicio; por lo que, se rige por las condiciones específicas detalladas en la presente sección. En caso

el Cliente se encuentre interesado en adquirir los Equipos, deberá contactarse de manera directa con Wally a través del siguiente correo electrónico: atencionalcliente@wallypos.com.

o, El Cliente conoce y acepta las siguientes condiciones:

- **Devolución.** En ningún caso procederá la devolución del dinero por Equipos ya utilizados y/o desempacados. En caso el Cliente desee devolver el Equipo y éste no haya sido desempacado ni usado, el Cliente asumirá los gastos de transporte para la devolución del equipo en las oficinas de Wally y el reembolso del dinero sólo procederá si el Equipo se encuentra en el mismo estado al entregado.
- **Averías o fallas.** En caso de fallas o averías del Equipo, el Cliente deberá seguir el procedimiento establecido en las condiciones de la garantía establecida por el fabricante del Equipo, Así, el Cliente deberá informar a Wally sobre la avería o falla; a fin de que este último se contacte con el fabricante del Equipo, a fin de que el fabricante pueda evaluar si procede la garantía o no. Cabe señalar que, los términos y condiciones sobre la garantía de cada Equipo serán debidamente informados cuando el Cliente adquiera el equipo.

XVI. INDEPENDENCIA ENTRE WALLY Y EL PROVEEDOR

Tanto el Cliente como Wally (“**Partes**”) declaran que no tienen contraídos con terceros compromisos que estén en conflicto o se contrapongan con los derechos y obligaciones del presente documento.

Las Partes declaran que la suscripción y uso de la Plataforma, así como, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, y Política de Privacidad no constituyen, de manera alguna, un contrato de agencia ni empresa conjunta ni cuentas en participación ni asociación ni consorcio ni joint venture o sociedad. En ese sentido, cada una de las Partes actuará exclusivamente como tal, en forma independiente y no como mandatario, sin que pueda conceder ni establecer derechos en favor de terceros que sean exigibles a la otra parte ni será ninguna de las Partes responsable por los actos u omisiones de la otra.

Asimismo, las Partes declaran que su relación es únicamente comercial, por tanto, cada una de las Partes es responsable en cuanto a sus obligaciones en materia laboral, tributaria, administrativa y en general, por la obtención de sus permisos y licencias necesarias para el normal desarrollo de su negocio y el fiel cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente documento.

En consecuencia, cada una de las Partes se obliga a mantener indemne a la otra parte, así como a sus funcionarios, directivos y accionistas, por cualquier reclamo que pudiera surgir por estos conceptos se llegare a presentar. Cada una de las Partes se obliga a indemnizar a la otra parte hasta por la suma que la parte afectada o sus funcionarios o directivos tuvieren que erogar como consecuencia de verse involucrados en cualquier procedimiento judicial o extrajudicial, público o privado en relación con dichos conceptos.

XVII. PROPIEDAD INTELECTUAL

El software asociado a la Plataforma, así como todos los contenidos disponibles en el mismo, son propiedad de Wally y/o de sus servidores externos; por tanto, están protegidos por las leyes y los tratados internacionales en materia de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales aplicables en el Perú, sin importar que se encuentren o no registrados. Quedan reservados por Wally y/o de sus servidores externos; todos los derechos no otorgados expresamente en estos Términos y Condiciones.

Se encuentra terminantemente prohibido cualquier tipo de copia, distribución, transmisión, retransmisión, publicación, impresión, difusión y/o explotación comercial del material y/o contenido

puesto a disposición del público a través de la Plataforma, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Wally o, en su caso, del titular de los derechos de propiedad intelectual correspondientes. El incumplimiento de lo aquí mencionado sujetará al infractor a todos los reclamos civiles y será materia para la presentación de la querrela, la denuncia o la reclamación procedente ante las autoridades competentes, dentro de la cual se proporcionará la información necesaria para la investigación y persecución del ilícito del que se trate.

XVIII. DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES

Las marcas comerciales, logos, marcas de servicios, marcas registradas (conjuntamente, las "***Marcas Comerciales***") expuestas en la Plataforma son Marcas Comerciales de Wally y/o de los Clientes, y no pueden ser usadas con respecto a Productos que no estén relacionados, asociados o patrocinados por sus poseedores de derechos y que puedan causar confusión a los Compradores, o de alguna manera que denigre o desacredite a sus poseedores de derechos.

Todas las Marcas Comerciales que no sean de Wally y que aparezcan en la Plataforma o a través de los servicios de la Plataforma, si las hubiera, son propiedad de sus respectivos dueños. Nada que esté contenido en la Plataforma deberá ser interpretado como otorgado, por implicación, desestimación, o de otra manera, alguna licencia o derecho para usar alguna Marca Comercial expuesta en la Plataforma. El mal uso de las Marcas Comerciales expuestas en la Plataforma se encuentra estrictamente prohibido.

XIX. PRIVACIDAD

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, aprobada por Ley No. 29733, Wally implementará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y la seguridad de la información y datos del Usuario ("***Datos Personales***"), pero no responderá por los daños, pérdidas o perjuicios que pudieran derivarse de la violación de esas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o internet, alterando los sistemas de seguridad para obtener acceso a la información de los Compradores y Clientes.

Asimismo, Wally reconoce que el Cliente podrá compartir información personal de los Compradores, por lo que, en este supuesto, Wally asumirá la calidad de encargado del tratamiento de los Datos Personales obligándose a tratarlos única y exclusivamente para el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de la comercialización y venta de sus Productos y/o Servicios en favor de los Compradores a través de la Plataforma.

Para mayor información por favor, revisar la Política de Privacidad en el siguiente link [*]³, la cual ha debido ser aceptada por usted a fin de que Wally le proporcione los Servicios.

XX. COOKIES

El Cliente conoce y acepta recibir las Cookies que Wally y/o los servidores contratados por Wally que se transmitan en la Plataforma. Las Cookies son necesarias y ayudan al funcionamiento de la Plataforma, activando funciones básicas como la navegación en la página y acceso a áreas seguras de la página web.

³ [***Política de Privacidad:*** https://4256122.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/4256122/Documentos%20legales%20-%20Wally/PP%20-%20Pol%C3%ADtica%20de%20Privacidad%20%5BPL230622%5D_rev_12072022.docx.pdf].

Para mayor detalle de las Cookies utilizadas por Wally en la Plataforma, recomendamos al Cliente leer la Política de Privacidad [*]⁴.

XXI. MODIFICACIONES

Wally se reserva el derecho de actualizar, adicionar, enmendar, derogar o de cualquier otra forma modificar el presente documento sin necesidad de previo aviso. Todos los Términos y Condiciones modificados entrarán en vigor al momento de su publicación para todos los efectos legales a que haya lugar.

Si hubiese cualquier modificación al presente documento y el Cliente continuara utilizando la Plataforma, se entenderá que el Cliente ha leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

XXII. CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL

Asimismo, Wally podrá ceder o transferir los derechos y obligaciones como su posición contractual derivados del presente documento y/o de la Plataforma, en cualquier momento. Por lo que, el Cliente autoriza expresamente la cesión del presente documento, así como la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales en favor de cualquier persona que (i) quede obligada por el presente; y/o (ii) que sea el nuevo responsable de los derechos y/u obligaciones que surjan del presente documento y/o de la Plataforma. Luego de producida la cesión, Wally no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha de la cesión.

Por su parte, el Cliente acepta que no podrá ceder total o parcialmente sus derechos u obligaciones, así como, su posición contractual derivados de los presentes Términos y Condiciones y/o Plataforma en favor de cualquier tercero, salvo cuente con previo consentimiento y autorización por escrito de Wally.

XXIII. INDEMNIZACIONES

El Cliente mantendrá indemne a Wally, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, respecto de cualquier reclamo o demanda relacionada con la calidad de sus Productos y/o Servicios.

XXIV. VALIDEZ Y VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

En caso que cualquier disposición del presente documento resulte inválida o nula por cualquier motivo, dicha disposición será separada y no afectará la validez y cumplimiento de las disposiciones restantes. Asimismo, la aplicación de dicha disposición a personas o situaciones que no sean aquéllas respecto de las cuales tal disposición es considerada inválida o nula, no se verán afectados y serán válidas y exigible en la mayor medida permitida por las Leyes Vigentes y en la medida que dicha interpretación sea consistente con la voluntad de las partes de conformidad con los términos y condiciones de la disposición como fuera originalmente redactada.

XXV. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento y ejecución de las obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a las leyes y a la jurisdicción de la República de Perú. Asimismo, para la resolución de cualquier controversia que se origine con motivo del mismo, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de

⁴ [***Política de Privacidad:***
https://4256122.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/4256122/Documentos%20legales%20-%20Wally/PP%20-%20Pol%C3%ADtica%20de%20Privacidad%20%5BPL230622%5D_rev_12072022.docx.pdf].

Lima, renunciando desde ahora a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por la ubicación de sus bienes.

XXVI. NOTIFICACIONES Y AVISOS

Las notificaciones y/o avisos que se hagan las Partes se enviarán por correo electrónico a las direcciones que se establecen más abajo, ya sea para fines relacionados a presentar alguna queja, sugerencia o comentario en relación con el uso de la Plataforma o a los presentes Términos y Condiciones, incluyendo sus posibles modificatorias. Todas las notificaciones, avisos o comunicaciones que las Partes se dirijan en términos de esta cláusula se entenderán recibidas al día inmediato siguiente a la fecha de su entrega. Las partes señalan como sus direcciones de correo electrónico para efectos de lo anterior, las siguientes:

- Wally: soporte@wallypos.com.
- El Cliente: el registrado en la Plataforma.

XXVII. CONSENTIMIENTO

El Cliente en este acto, acepta que ha leído detenidamente y comprende el contenido y alcance de todas y cada una de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, en la Política de Privacidad y demás documentos publicados por Wally.

Fecha de última actualización: 12 de julio de 2022.

Acepto