

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Gracias por visitar nuestro sitio web.

Para Wally POS S.A.C., con RUC 20601382262, domiciliado en Calle Juan Fanning 419, Urbanización Armendariz, Miraflores, Lima, la seguridad y privacidad de tus datos son importantes. Conoce cómo lo hacemos:

Pero antes, es importante que conozcas que llamaremos “Usuario” a todo aquel que ingrese a nuestra plataforma.

- **¿Qué información recolectamos cuando visitas nuestra web?**

- Nombres y apellidos
- DNI o RUC
- Domicilio
- Teléfono
- Correo electrónico
- Información sobre navegación (cookies)

Recuerda que:

Tú eres el dueño de tus datos. Por eso, para garantizarte una adecuada atención, confiamos que la información proporcionada es veraz, exacta, completa y vigente, y auténtica. Para ello deberás mantener actualizada tu información, sin perjuicio que nosotros la actualicemos, validemos o complementemos a partir de fuentes legítimas pública en cumplimiento del Principio de Calidad establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

- **¿Eres menor de edad e ingresaste tus datos personales?**

Wally solo utiliza los datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales.

Por ello, entendemos que si eres menor de edad e ingresaste tus datos personales es porque obtuviste previamente el permiso a tus padres, tutores o representantes legales. Ellos serán los responsables de todos los actos realizados.

- **¿Para qué recolectamos esta información?**

Recolectamos información para los siguientes usos necesarios:

- a. Acceder al sitio web y a los servicios provistos mediante ésta.
- b. Esta información permitirá atender los servicios que solicitas (pe., resolver tus consultas o requerimientos de información).
- c. Esta información permitirá ejecutar nuestra relación precontractual y/o contractual (pe., atender cualquier consulta sobre cómo se utiliza el servicio mediante el sitio web, entre otros).
- d. Proveer los servicios adquiridos por el Usuario a través de la página web.
- e. Atender y procesar solicitudes de registro, reclamos o consultas de los Usuarios.
- f. Absolver requerimientos de autoridades y terceros autorizados por la ley con la finalidad de cumplir con las obligaciones señaladas en normas peruanas o internacionales aplicables a Wally
- g. Permitirte una adecuada navegación en el sitio web.

- **Usos adicionales de tu información personal**

Solo en caso nos hayas dado tu autorización previa, podremos usar tu información para los siguientes usos adicionales que permiten que Wally, de manera directa o a través de sus encargados, te oferte por cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático lo siguiente:

- Te podremos enviar información sobre los beneficios y programas de fidelización que Wally o sus aliados comerciales detallados líneas abajo tienen para ti.
- La posibilidad de participar en estudios e investigaciones de mercado.

También podremos transferir tu información a nuestras empresas vinculadas y socios comerciales (“Terceros”) cuya identidad y ubicación aceptas haber tenido a tu disposición al momento de contratar, y que también se encuentra disponible en

https://4256122.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/4256122/Documentos%20legales%20-%20Wally/Subsidiarias%20Afiliadas%20y%20Proveedores%20Wally_12.07.2022.pdf

Los Terceros podrán usar tu información, directamente o a través de encargados, para realizar estudios de mercado, perfiles de compra, envío de publicidad, promociones y ofertas de los productos y/o servicios que estas ofrecen, y ejecutar o preparar las relaciones comerciales que podrían mantener contigo.

Finalmente, declaras tener conocimiento que (i) fruto de la transferencia de la información entre Wally y los Terceros, tu información podrá ser enriquecida por Wally y/o los Terceros; y, (ii) dicha información enriquecida podrá ser compartida con Wally o entre los Terceros Autorizados.

- **¿Dónde y por cuánto tiempo almacenamos tu información?**

La información personal brindada por los Usuarios personas naturales, en el Sitio Web será almacenada en los siguientes bancos de datos, de acuerdo con el caso en concreto:

Código de Registro	Titular del Banco	Denominación	Plazo de Conservación
RNPDP-PJP No. 17958	Wally	Cientes	Durante el tiempo en que mantengas una relación contractual con Wally, se atiende tu consulta o reclamo, o se te brinde la información requerida. Con posterioridad a estos supuestos, se mantendrán por un total de diez (10) años. Transcurrido dicho tiempo, serán eliminados.

No te preocupes, tu información está segura con nosotros.

Para evitar la manipulación indebida, pérdida, destrucción o acceso no autorizado a tus datos, hemos adoptado las siguientes acciones:

- Medidas técnicas y organizacionales para garantizar la seguridad y confidencialidad de tus datos.
- Solo personas autorizadas tienen acceso a ellos.
- Tu información será tratada con el grado de protección legalmente exigible.
- Es posible que personas que no pertenecen al Wally tengan acceso a tu información. Ellas lo harán garantizando la seguridad y confidencialidad, y únicamente para las finalidades que hayan sido debidamente autorizadas.

- **¿Con quién compartimos tu información?**

La información que nos brindes podrá ser transferida a Encargados (son nuestros proveedores que realizan el tratamiento de datos personales por encargo nuestro, como por ejemplo servicio de mensajería, envío de comunicaciones, procesamiento de operaciones, etc.) ubicados en el Perú y en el extranjero, los mismos que nos brindan un servicio particular.

Conoce su identidad en el siguiente enlace:

https://4256122.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/4256122/Documentos%20legales%20-%20Wally/Subsidiarias%20Afiladas%20y%20Proveedores%20Wally_12.07.2022.pdf

También podemos facilitar la información a organismos de la Administración Pública y autoridades competentes si somos requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones establecidas en ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo, conforme a ley.

- **Estas son nuestras políticas sobre videovigilancia**

Wally cuenta con un sistema de videovigilancia autorizado por las normas vigentes (Ley No. 29733, su reglamento o aquellas que la modifican o sustituyan).

Su finalidad es garantizar y salvaguardar la seguridad de Wally, sus usuarios y/o para realizar control laboral. Por ello, Wally podrá tratar los datos personales que hayan sido captados mediante dicho sistema, siendo aplicable lo señalado en nuestra Política de Privacidad.

Almacenaremos la información recopilada en el siguiente banco de datos:

Código de Registro	Titular del Banco	Denominación	Plazo de Conservación
RNPDP-PJP No. 18613	Wally	Videovigilancia	La información será almacenada hasta por 60 días, de acuerdo a la regulación vigente.

Los datos personales que capturemos mediante sistemas de videovigilancia no serán transferidos a terceros, salvo que sea requerido por una autoridad competente y/o exista una obligación legal.

- **Conoce nuestras políticas sobre cookies**

Este sitio web utiliza cookies, que son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras y que nos permiten, entre otras cosas, almacenar información sobre las características o preferencias de la navegación que tienes en nuestra web. Gracias a esto podemos personalizar los ingresos a la web en futuras visitas, hacer más segura la navegación y conocer tus preferencias para ofrecerte información de tu interés.

Este sitio web utiliza los siguientes tipos de cookies:

- Cookies necesarias: Permiten que el sitio web se ejecute con normalidad y puedas navegar en él de manera segura. Estas cookies no pueden ser deshabilitadas, ya que son imprescindibles para la navegación.
- Cookies no necesarias: Nos permiten conocer un poco mejor tus intereses y mostrarte mensajes de productos que te pueden interesar según tu historial de navegación. Estas cookies solo son utilizadas en caso nos hayas dado tu consentimiento al ingresar al sitio web.

Bloquear o no dar tu consentimiento para el uso de las cookies no necesarias puede afectar tu experiencia en el sitio, así como los servicios que te podemos ofrecer. Sin embargo, la aceptación o denegatoria del uso de cookies no necesarias no condiciona la navegación en el sitio web ni la prestación de los servicios que nos solicites.

En cualquier momento podrás ejercer tu derecho de desactivación o eliminación de las cookies no necesarias. Estas acciones se realizan en la sección de Privacidad del navegador que utilices.

En caso nos des tu autorización para el uso de cookies no necesarias, al tratamiento de la información que capturemos le resultará aplicable nuestra Política de Privacidad.

- **¿Conoces tus derechos ARCO?**

Como persona natural tienes derecho a:

ACCESO/ INFORMACIÓN

RECTIFICACIÓN/ ACTUALIZACIÓN

OPOSICIÓN

CANCELACIÓN/ SUPRESIÓN

REVOCACIÓN

¿Cómo puedes ejercerlos?

Para ello, puedes enviar tu solicitud al siguiente correo electrónico: derechosarco@wallypos.com. Puedes descargar el formato de Solicitud de Atención de Derechos Protegidos – PDP [haga click aquí](#).

No olvides que deberás presentar tu documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) para validar que eres el titular. Si utilizas un representante legal, éste deberá estar acreditado como tal, es decir, deberá presentar el poder o título que confirme que se encuentra autorizado para ejercer cualquiera de estos derechos en tu representación. Tú o tu representante deberán llenar la “Solicitud de atención de derechos protegidos - Ley de Protección de Datos Personales” y deberán presentar los documentos que sustenten el pedido de ser el caso.

¿Tus derechos ARCO no fueron atendidos?

Puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace

<https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

- **Pautas para una navegación segura**

No olvides tener en cuenta que:

- Nuestra Política web no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que revelan y/o comparten información con Wally.

Si llegaste a otro sitio web por un vínculo que encontraste en nuestro sitio, no olvides revisar sus prácticas y políticas de confidencialidad.

- Nuestra Política de Privacidad está en constante evolución.

En el Wally mejoramos continuamente nuestros procesos, por lo que podríamos realizar modificaciones y correcciones. Recuerda visitar este sitio para consultar los cambios realizados. Siempre eres bienvenido.

- Si hacemos un cambio importante, te avisaremos.

Cualquier cambio sustancial en el tratamiento de la información personal será comunicado oportunamente a los Usuarios.

- Para cualquier duda relacionada con la presente Política de Privacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: sosporte@wallypos.com.